

## Owner's Voice

この度はご新居完成おめでとうございます。

ファンハウスの家づくりについての率直なご意見をお聞かせください。

Q1. ファンハウスで建てようと思った理由をお聞かせください。 また、ご信頼いただけた理由をお聞かせください。
前からInstagramで見せてもらっていて、素敵なデザインの家(ズバリだった)で気になっていた。 信頼できるなと思ったのは、一番初めにお話を伺った時に、前田社長と木本さん 2人で、きちんと一から糸田が話を聞いてくれたこと。(他社さんは何回か打ち合わせあっても、 ずと営業さんのみで対応してくれていて、 Q2. ファンハウスで建てようと思ったタイミングはいつ頃ですか？ 社長さんの話は出ているが、金銭事も また、何回位でそう思われましたか？よろしければ理由もお聞かせください。(なかつたので、現実未だに欠けた) はっきり決めたのは2回目にモニターの話を提案してくださった時。 しかし、1回目の打ち合わせの時に、まだ決まらないうちに、どんな家を作りたいか、 糸田が、全て言わせてくださいと言え、全てしぼり出させてもらったことがすごく印象深く、 今まで打ち合わせしてきたホームメーカーとの違いをすごく感じていた。
Q3. ファンハウスのお家やスタッフの最初の印象はどうでしたか？またなぜそう思われましたか？
ファンハウスの家はすぐInstagramで見えてファンでした。タイルの使い方や、デザイン、どれも 好きでした。スタッフさんたちもみんなおしゃべりで、私服で堅苦しくなく、親近感 がありました。
Q3. 家を建てるにあたってこだわったところは？また、ファンハウスに望んだことはなんですか？
こだわったところは、家族団らんが楽しめるような間取りにする！ということ。 リビングでは、家事をしてもTVを見ててもみんなで楽しめているという空間づくり。 望んだことは牛舎にこう！と言うのがないので、何回か打ち合わせを通じて 私たちの好みを把握してくれて、途中からは何も言わなくても好きな感じにしてくれる！
Q4. 家づくりの過程において大変だったこと、印象的だったことを教えてください。という信頼感があがった。
大変だったことは初めての家づくりで、どこでどのくらいお金がかかるなど、金銭面。 気づけなかったことが多く、驚きました。

Q5. ファンハウスで建てて良かったと思われたことを教えてください。 また、こうすればよかったな、と思う点がありましたら教えてください。
お家は120%満足いく家で、今でもまだ信じられないくらい素敵な家で、 これは本当にいつも考えてるのですが、ファンハウスでなければ叶わなかったということ。 半年のモデルハウスや宣伝ということで、沢山のサービスをしてもらって、感謝しかないです。 今のところ、こうすれば良かったという事はなです。(住み始めたら機能的なこととか少しは あるかも...?)
Q6. 完成したお家をご覧になられた感想をお聞かせください。 また、新しいおうちではどんなことを楽しみたいですか？
自慢の家になりまして、沢山の人来て見てもらいたい！！と思う家です！ コロナが終ったら自分のまわりの人にも一杯あそびに来てもらいたい！ でも何より、家族4人で、庭でBBQをしたり、リビングでゆっくり家族の時間を 楽しみたいです！
Q7. あなたにとって「家」とはどんな場所ですか？また「ここがお気に入り！」という場所を教えてください。
家は、この世界で一番安んずることができる場所です。 (何よりリビングと1F寝室がお気に入りです。主婦としてこんな最高の間取り はないです！一番さうごまでリビングに用事がある身として、そのまま1Fで寝ることは 一番の理想でした。
Q8. ファンハウススタッフの印象、対応について感想をお聞かせください。
打ち合わせ回数々がとても多いのですが、何度お会いしてもいつでも皆さん にこやかに、悪い印象は感じたことがありません。そして、どんな要望でも まず受け入れてくれる。否定的なことを言わない。もし無理な要望でも、 きちんと代替案を出してくれて納得させてもらえるというところが、すごいと 最後にファンハウスへのご意見・ご要望等がございましたらお聞かせください。 思っていました。
ここまで、私たちの家づくりに真剣にお付き合いいただいて、本当にありがとう ございました。無茶なことも言ったと思いますが全て受け入れ、提案もしてもらい 私たちが、途中で、「あーもう無理なんだな」とか、「これはどうしてもやりたかったのにできなかった とか、マイナスな感情を一切感じることなく家づくりができたのはファンハウスだったからだと ご協力ありがとうございました！と思います。皆さんが真剣に考えて下さっていることが伝わってきた お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートの返送はお引渡日もしくは郵送にてお願いいたします。からだと思は ありがとうございました！ アジワウ・クラシの家づくり (株)ファンハウスアンドデザイン